

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Addetto al servizio ai piani</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 23 - Servizi turistici
<b>Area di Attività</b>	ADA.23.02.03 - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne
<b>Processo</b>	Servizi di ricettività
<b>Sequenza di processo</b>	Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'addetto al servizio ai piani garantisce l'ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all'interno delle strutture ricettive. Ha contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura e si assicura dell'ordine all'interno delle camere, di pulirle e di rifornirle della dotazione necessaria. Verifica la presenza di guasti e/o malfunzionamenti. Presta servizio presso strutture turistico-ricettive, alberghiere ed extralberghiere. Si rapporta, assumendosi la responsabilità del proprio operato, al coordinatore del servizio ai piani e agli altri addetti.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	I.55.10.00 - Alberghi I.55.20.10 - Villaggi turistici I.55.20.20 - Ostelli della gioventù I.55.20.30 - Rifugi di montagna I.55.20.40 - Colonie marine e montane I.55.20.51 - Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence I.55.20.52 - Attività di alloggio connesse alle aziende agricole I.55.90.10 - Gestione di vagoni letto I.55.90.20 - Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo 8.1.4.1.0 - Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento (6) 2. Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture (100)	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Allattamento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Risultato formativo atteso</b>	Spazi e camere per il pernottamento puliti, ordinati e perfettamente funzionanti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento
<b>Indicatori</b>	Cura delle camere; pulizia e sanificazione degli ambienti; manutenzione delle dotazioni e degli arredi; rifornimento nelle camere e negli spazi ricettivi delle dotazioni ad uso personale.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare tecniche di cambio della biancheria</li><li>2. Applicare tecniche di manutenzione delle dotazioni e degli arredi di una struttura ricettiva</li><li>3. Applicare tecniche di pulizia degli ambienti e riordino delle camere</li><li>4. Assicurare l'efficienza delle dotazioni</li><li>5. Controllare lo stato di efficienza delle attrezzature</li><li>6. Segnalare non conformità, guasti e problemi delle camere</li><li>7. Accogliere e gestire richieste specifiche del cliente inerenti la camera (pulizia ed allestimento)</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento: tipologie e tecniche di controllo prima e dopo il servizio</li><li>2. Tecniche e strumenti di riordino delle camere</li><li>3. Tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione</li><li>4. Nozioni di igiene ambientale</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo 8.1.4.1.0 - Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Risultato formativo atteso</b>	Piani e spazi comuni puliti e serviti in maniera efficiente e funzionale
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture
<b>Indicatori</b>	Riordino degli spazi; controllo delle attrezzature e degli elementi in dotazione; impiego di modelli e strumenti per la segnalazione di guasti e non conformità.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature</li><li>2. Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria</li><li>3. Impiegare dispositivi di sicurezza e autotutela nell'impiego di materiali e sostanze per la sanificazione</li><li>4. Segnalare il livello di usura/consumo dei materiali/prodotti impiegati</li><li>5. Applicare tecniche di pulizia e riordino di spazi e attrezzature</li><li>6. Segnalare non conformità, guasti e problemi delle aree comuni interne ed esterne</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistemi di monitoraggio e procedure di reporting per la segnalazione dei livelli di consumo/usura dei materiali/prodotti impiegati</li><li>2. Tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione</li><li>3. Procedure di manutenzione ordinaria</li><li>4. Caratteristiche e modalità d'uso dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di locali e attrezzature</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo 8.1.4.1.0 - Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi