

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Operatore di tintolavanderia
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.05 - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione di tintolavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore di tintolavanderia esegue attività di lavaggio in umido e secco, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, su indumenti, accessori per l'abbigliamento, capi in pelle e pelliccia (naturale e domestica), biancheria e tessuti ad uso domestico, commerciale, industriale e sanitario (tappeti e tappezzeria, rivestimenti per arredamento, oggetti d'uso in fibra tessile). Si occupa, inoltre, sia della manutenzione ordinaria delle macchine necessarie ai trattamenti di tintoLavanderia, sia del rapporto con il cliente. Opera generalmente con contratto di lavoro dipendente in imprese di tinto lavanderia.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.01.20 - Altre lavanderie, tintorie
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare (2638) 2. Esecuzione dei trattamenti di lavanderia (2639) 3. Esecuzione dei trattamenti di tintoria (2640) 4. Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti (2641) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati
Oggetto di osservazione	Le operazioni di analisi del fabbisogno del cliente e di individuazione dei trattamenti di tinto lavanderia da realizzare.
Indicatori	Corretta lettura del fabbisogno del cliente; corretta individuazione del trattamento da realizzare, in funzione delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare i criteri per la redazione del preventivo e la pianificazione dei tempi di consegna2. Comunicare adeguatamente al cliente vantaggi e svantaggi dei diversi trattamenti3. Identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare4. Individuare eventuali macchie sui tessuti ed interpretarne l'origine5. Leggere ed interpretare simboli ed etichette dei capi
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Tecniche di comunicazione efficace2. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili3. Origine e trattamento delle macchie4. Tecniche e procedure dei processi di lavanderia5. Tecniche e procedure dei processi di tintoria6. Tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti7. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.1.1.2.1 - Esercenti delle vendite al minuto in negozi 6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Esecuzione dei trattamenti di lavanderia
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Indumenti e tessuti adeguatamente trattati
Oggetto di osservazione	Le operazioni di lavanderia di indumenti e tessuti.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche e procedure dei trattamenti di lavaggio, smacchiatura, stiratura, piegatura e confezionatura dei capi.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 2. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria 3. Applicare criteri per la selezione e il raggruppamento dei capi da lavare 4. Applicare processi e tecniche di stiratura (con ferri a vapore, mangano, manichino, banco vaporizzante o banco traspirante, ecc.) 5. Applicare tecniche di piegatura e confezionamento dei capi 6. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia 7. Eseguire eventuali piccole riparazioni dei capi (giunture, cuciture, rammendi di tessuti, ecc.) 8. Individuare la tipologia di lavaggio in relazione alle finalità da realizzare e alle caratteristiche dei tessuti 9. Individuare la tipologia di pre-trattamento in relazione alla macchia e al tessuto 10. Individuare la tipologia di stiratura adatta alle caratteristiche del tessuto 11. Riconoscere i prodotti da impiegare, come agenti di lavaggio e pulitura, ai fini del miglior risultato del processo 12. Utilizzare le attrezzature per il lavaggio e la smacchiatura dei tessuti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normativa di riferimento di settore 2. Chimica dei detersivi 3. Fondamenti di chimica organica ed inorganica 4. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale 5. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili 6. Origine e trattamento delle macchie 7. Principi di scioglimento chimico, fisico e biologico 8. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria 9. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia 10. Tecniche di lavorazione delle fibre 11. Tecniche e procedure dei processi di lavanderia 12. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia 13. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti 14. Tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria 15. Processo di cernita/controllo secondo i protocolli aziendali 16. Tipologia e posizionamento grucce 17. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di lavanderia
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>6.5.3.2.3 - Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti</p> <p>6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie</p> <p>7.2.6.4.0 - Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Esecuzione dei trattamenti di tintoria
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Indumenti e tessuti tinti secondo le esigenze del cliente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di tintoria di indumenti e tessuti.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche e procedure dei trattamenti tintoriali di indumenti e tessuti.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria 2. Applicare le procedure di preparazione del tessuto al fine di renderlo adatto alle operazioni di tintura 3. Applicare processi e tecniche per la tintura dei tessuti 4. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tintoria-lavanderia 5. Individuare la tipologia di trattamento tintoriale adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto 6. Individuare le tinte adatte ad ottenere l'effetto desiderato dal cliente
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fondamenti di chimica organica ed inorganica 2. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale 3. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili 4. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria 5. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tintoria-lavanderia 6. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tintoria-lavanderia 7. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti 8. Tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria 9. Tipologie di trattamenti tintoriali 10. Tipologie e caratteristiche delle tinte
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>6.5.3.2.3 - Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti</p> <p>6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie</p> <p>7.2.6.4.0 - Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Indumenti e tessuti adeguatamente trattati
Oggetto di osservazione	Le operazioni speciali su indumenti e tessuti.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche e delle procedure di trattamento speciale di indumenti e tessuti.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare le norme ed utilizzare gli strumenti di prevenzione e di sicurezza sul lavoro 2. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 3. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria 4. Applicare processi e tecniche per il trattamento anti-tarme 5. Applicare processi e tecniche per il trattamento di follatura 6. Applicare processi per la disinfezione e sterilizzazione di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili 7. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia 8. Individuare la tipologia di trattamento speciale (anti-tarme, follatura, disinfezione, sterilizzazione) adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chimica dei detersivi 2. Fondamenti di chimica organica ed inorganica 3. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale 4. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili 5. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria 6. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia 7. Tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti 8. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia 9. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>6.5.3.2.3 - Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti</p> <p>6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie</p> <p>7.2.6.4.0 - Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali</p>