

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Operatore funebre
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre in osservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il trasporto del feretro (1084) 2. Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro (2988) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Eeguire il trasporto del feretro
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite
Oggetto di osservazione	Le operazioni di trasporto del feretro
Indicatori	Applicazione delle procedure di sanificazione e sterilizzazione; corretto svolgimento delle attività amministrative ed esecutive del servizio funebre sulla base della normativa vigente.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare le procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente2. Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro3. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri4. Collaborare con il personale cimiteriale5. Applicare le procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre6. Effettuare gli accertamenti previsti dalla normativa vigente e redigere apposito verbale
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre2. Elementi di legislazione in materia funeraria3. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione4. Rapporti con i dolenti e con il pubblico5. Riti funebri: tipologie e caratteristiche6. Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse7. Tipologie di verifiche nel trasporto funebre e soggetti coinvolti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Cofano funebre correttamente allestito e sigillato
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura delle attività di preparazione e confezionamento del feretro
Indicatori	Applicazione corretta delle procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre; camera ardente e feretro adeguatamente allestite ed in sicurezza.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri2. Applicare le procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione)3. Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri4. Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia e vestizione della salma, sistemazione nel feretro, ecc.)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di legislazione in materia funeraria2. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione3. Rapporti con i dolenti e con il pubblico4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche5. Caratteristiche delle casse e modalità di confezionamento6. Tecniche di movimentazione e vestizione dei corpi morti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri