

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Cerimoniere delle strutture per il commiato</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Area di Attività</b>	ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione ed erogazione di servizi funerari
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	Il cerimoniere delle strutture per il commiato è in grado di supportare la famiglia, in concomitanza del decesso, a partire dalle fasi della veglia funebre, dell'ossequio alla salma ed del commiato fino all'arrivo al cimitero o al crematorio. Si occupa dell'organizzazione e gestione del rito funebre nel rispetto delle indicazioni del dolente e della normativa di riferimento.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Gestire l'accoglienza del dolente (1088) 2. Organizzare e gestire la cerimonia funebre (2635)	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Gestire l'accoglienza del dolente</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Dolente accolto secondo le circostanze
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di accoglienza del dolente.
<b>Indicatori</b>	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale</li><li>2. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri</li><li>3. Applicare tecniche di accoglienza ed ascolto attivo</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Normativa in materia di tutela della privacy</li><li>2. Elementi di psicologia sociale</li><li>3. Comunicazione empatica</li><li>4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche</li><li>5. Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri</li><li>5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri</li></ol>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Organizzare e gestire la cerimonia funebre</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Risultato formativo atteso</b>	Dolente supportato nella cerimonia funebre in modo adeguato e accurato
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di supporto al dolente nella cerimonia funebre.
<b>Indicatori</b>	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti; precisa organizzazione del rito funebre e dei diversi elementi della ritualità; gestione ottimale del rito funebre sulla base delle indicazioni del dolente e della normativa di riferimento.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestire il rito funebre e i diversi elementi della ritualità</li><li>2. Organizzare il rito funebre nel rispetto della volontà del dolente e della normativa di riferimento</li><li>3. Identificare e gestire i diversi spazi preposti al commiato (ospedali, case di cura, hospice, chiese e cimiteri, sale del commiato e case funerarie, templi crematori, aule del commiato e giardini del ricordo)</li><li>4. Curare l'allestimento di paramenti, addobbi e arredi per gli spazi della cerimonia</li><li>5. Raccogliere ed esaminare informazioni riguardanti il defunto e i congiunti</li><li>6. Applicare tecniche di accoglienza ed ascolto attivo</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di psicologia sociale</li><li>2. Elementi di prossemica</li><li>3. Cerimonia del commiato: tempi e spazi</li><li>4. Comunicazione empatica</li><li>5. Elementi di legislazione in materia funeraria</li><li>6. Riti funebri: tipologie e caratteristiche</li><li>7. Ruolo del cerimoniere</li><li>8. Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti</li><li>9. Tecniche di lettura interpretativa</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri